

A young boy with short brown hair, wearing a blue and white striped long-sleeved shirt, is reaching up towards a branch of an apple tree. He is looking upwards with a slight smile. The tree is filled with green leaves and several ripe red apples. The background is a soft-focus view of the tree's canopy. A semi-transparent white box is overlaid on the upper part of the image, containing the title text.

Rapport de développement durable 2019

du Groupe Galenica et de Galenica SA

 **GALENICA**

Galenica – le premier choix pour la santé, la beauté et le bien-être



Rapport de développement durable 2019 de Galenica

4	Editorial
6	Le développement durable chez Galenica
6	Conséquences le long de la chaîne de valeur
9	Lignes directrices
9	Parties prenantes
10	Comité de développement durable et matrice de pertinence
11	Responsabilité économique
11	Performance économique
12	Compliance
13	Protection des données
14	Corporate Governance
15	Responsabilité sociale
15	Sécurité et santé des patients
19	Collaborateurs
23	Engagement social
24	Responsabilité écologique
24	Emissions et changement climatique
26	Déchets
29	A propos de ce rapport
29	Données collaborateurs
30	Données environnementales
31	Index GRI

Editorial



Marc Werner, CEO, Felix Burkhard, CFO
et membre du Comité de développement
durable du Groupe Galenica

Chers actionnaires, Mesdames, Messieurs,

Le développement durable fait partie intégrante de la gestion d'entreprise de Galenica, laquelle part du principe qu'être tourné vers l'avenir tout en agissant de façon responsable contribue indéniablement au succès à long terme d'une entreprise et porte ses fruits aussi bien au sein de l'entreprise qu'en dehors de celle-ci.

La sécurité et la santé des patients tiennent la première place. En 2019, nous avons continué à les renforcer par le biais de diverses innovations. Ainsi, HCI Solutions et Galenicare ont introduit le premier plan de médication numérisé à l'échelle suisse de la communauté d'intérêts e-Mediplan dans les applications de toutes les pharmacies du Groupe Galenica. Grâce à la numérisation du plan de médication, nous apportons une contribution importante au dossier électronique du patient (DEP), qui sera introduit dans tous les hôpitaux suisses d'ici à l'automne 2020.

L'opinion de nos collaborateurs nous tient à cœur. Sur la base des résultats du sondage mené en 2017 auprès des collaborateurs, nous avons établi un nouveau programme de développement du personnel au cours de l'année sous revue. Son introduction est prévue en 2020, dans le cadre de premières manifestations pilotes.

Grâce à différentes mesures spécifiques d'efficacité énergétique, le Groupe Galenica a réduit sa consommation d'énergie par équivalent temps plein en 2019 par rapport à l'année précédente. En outre, l'installation photovoltaïque sur le toit d'Alloga produit, un an après sa mise en service, de l'électricité durable pour environ 270 ménages et contribue ainsi de manière essentielle à la production d'énergie

durable pour la ville de Berthoud. Au total, l'émission de 240 tonnes de CO₂ a pu être évitée.

Afin de systématiser encore davantage et d'ancrer notre gestion du développement durable, nous avons pris en compte certains aspects du développement durable, et tout particulièrement les risques liés au climat, dans l'évaluation des risques de Galenica, et comptons poursuivre ces efforts à l'avenir.

Il est prévu d'effectuer en 2020 une révision interne de la matrice de pertinence et de nos ambitions concernant les thèmes clés. Sur cette base, des objectifs internes et des chiffres clés liés à la performance doivent être définis pour tous les thèmes primordiaux. Nous augmentons ainsi l'engagement et garantissons une mise en œuvre quantifiable et ciblée des mesures liées aux ambitions.

Nos rapports de développement durable (version complète et [version courte](#)) portant sur l'exercice 2019 montrent comment nous gérons nos thèmes clés et quels objectifs nous avons atteints sur la période.

Berne, mai 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M Werner'.

Marc Werner
CEO

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'F. Burkhard'.

Felix Burkhard
CFO et membre du Comité
de développement durable
du Groupe Galenica



Le développement durable chez Galenica



Conséquences le long de la chaîne de valeur

Les activités du Groupe Galenica ont des conséquences économiques, sociales et écologiques tout au long de la chaîne de valeur sur le marché de la santé. Même les secteurs en amont et en aval qui n'entrent pas dans la sphère d'influence directe de Galenica, comme la fabrication ou l'utilisation des produits pharmaceutiques négociés, influencent l'environnement et la société. Ces conséquences peuvent être aussi bien positives que négatives. Ainsi, par exemple, le transport sous température contrôlée des médicaments devant être réfrigérés augmente la sécurité des patients, mais aussi les émissions de gaz à effet de serre. Galenica s'attache à renforcer les effets positifs le long de sa chaîne de valeur et de réduire continuellement les répercussions négatives.



Production

Les médicaments négociés par Galenica sont principalement fabriqués par des tiers, mais les pharmacies propres et le **Groupe Bichsel** fabriquent également des médicaments individuels et des dispositifs médicaux pour les patients. Le Groupe Bichsel produit des préparations haut de gamme pour les hôpitaux, les maisons de retraite et établissements médico-sociaux ainsi que les aides et soins à domicile. Dans ce contexte, la priorité est accordée à la qualité des médicaments ainsi qu'à la sécurité et à la santé des patients. Par ailleurs, la fabrication de médicaments a également des conséquences sur l'être humain et l'environnement. Galenica garantit que ses partenaires commerciaux assument leur responsabilité sociale et écologique et a donc développé un [code de conduite pour les fournisseurs](#), qui couvre des aspects éthiques, du droit du travail, de la santé, de la sécurité, de la qualité et de l'environnement. De plus, les fabricants font l'objet de contrôles de qualité réguliers.



Emballage

Galenica distribue et vend principalement des médicaments de tiers déjà emballés. Fait exception l'emballage des médicaments fabriqués par les pharmacies elles-mêmes, par le Groupe Bichsel ainsi que le conditionnement des médicaments sous blister par **Medifilm**. Medifilm est le pionnier suisse de l'emballage individuel de médicaments et de compléments alimentaires. Elle conçoit ces emballages sur mandat des pharmacies et conformément aux schémas thérapeutiques de patients atteints de maladies chroniques ou de longue durée. Ce travail exige une grande précision et une utilisation efficace des ressources disponibles (matériel et énergie), deux aspects que Medifilm optimise dans le cadre de la gestion de la qualité et de l'environnement.



Logistique

La société de pre-wholesale **Alloga** fournit des prestations de stockage, de logistique et de distribution sur mandat de ses clients industriels. Elle livre en premier lieu des grossistes (wholesale), incluant les activités wholesale de ses propres entreprises **Galexis**, **Unione Farmaceutica Distribuzione (UFD)** et **Pharmapool**, ainsi que des pharmacies, médecins, hôpitaux et établissements médicosociaux dans toute la Suisse. **Alloga** collabore avec quelque 80 entreprises pharmaceutiques et de santé, dont de nombreuses multinationales pharmaceutiques de premier plan. **Galexis** est le grossiste leader sur le marché de la santé en Suisse et livre pharmacies, cabinets médicaux, drogueries, établissements médicosociaux et hôpitaux. A partir de ses deux centres de distribution de Niederbipp et Lausanne-Ecublens, elle distribue plus de 90'000 produits de santé référencés. **Unione Farmaceutica Distribuzione (UFD)** est pour sa part le principal et seul logisticien de la santé à disposer d'un assortiment complet au Tessin. Enfin, le grossiste en pro-pharmacie **Pharmapool** apporte son soutien aux cabinets médicaux et leur fournit des médicaments, du matériel médical, des articles de laboratoire et des éléments d'équipement.

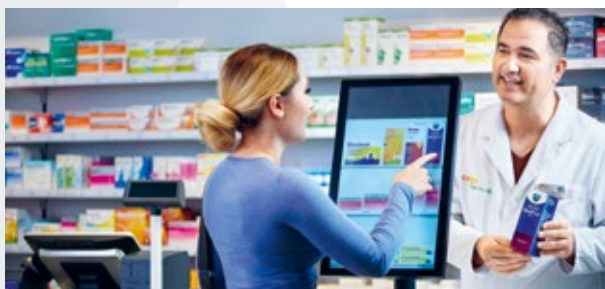
Ces quatre sociétés veillent à ce que les médicaments et produits de santé parviennent rapidement et en toute sécurité aux pharmacies, aux médecins, drogueries et aux autres établissements médicaux. Grâce à une chaîne du froid ininterrompue dans la distribution, la sécurité des patients est garantie également pour les médicaments thermosensibles. En revanche, la distribution est très gourmande en carburant et provoque des émissions de gaz à effet de serre, de polluants ainsi que des nuisances sonores. En outre, les retours des clients produisent des déchets. Par ailleurs, la gestion des stocks et de la logistique motorisée est associée à un risque accru d'accidents. Par conséquent, les sociétés citées satisfont non seulement les directives de bonnes pratiques de distribution (BPD), mais disposent aussi d'un système de gestion de la sécurité et de l'environnement.



Commercialisation et information

Le Groupe Galenica commercialise et distribue des marques propres et de partenaires par l'intermédiaire de **Verfora** et **G-Pharma**. Le portefeuille compte des marques telles que Perskindol®, Anti-Brumm®, Algifor® et Merfen®. Par ailleurs, Verfora distribue, parfois en exclusivité, des produits sous licence d'entreprises partenaires actives au niveau international, à l'exemple des produits Vicks® de Procter & Gamble. A ce niveau de la chaîne de valeur, les principales conséquences sociétales concernent la sécurité des patients et une promotion des produits conforme à la loi. L'effet des propres médicaments sur le marché et les éventuels effets indésirables (pharmacovigilance) ainsi que l'exactitude des informations professionnelles sur les supports publicitaires font donc l'objet d'une surveillance permanente.

HCI Solutions développe des solutions logicielles complètes pour la gestion des pharmacies ainsi que des outils pour la gestion, la communication et la diffusion en toute sécurité d'informations sensibles sur la santé et les médicaments. Les bases de données comprennent plus de 200'000 produits et permettent aux fournisseurs de soins, aux autorités et aux assureurs d'échanger des informations via la même base de données. Avec ces solutions numériques novatrices, comme le Clinical Decision Support-Check (CDS-Check), le Groupe Galenica contribue dans une large mesure à la sécurité et à l'efficacité du secteur suisse de la santé. Ici aussi, l'accent est mis sur la sécurité des patients et la protection des données sensibles. HCI Solutions respecte par conséquent les normes de sécurité les plus élevées lors du développement de logiciels ainsi que la loi sur la protection des données.



Retail

Avec plus de 500 pharmacies propres, en joint-venture et pharmacies de partenaires, Galenica gère le plus grand réseau

suisse de pharmacies. Celui-ci comprend les pharmacies **Amavita** et **Sun Store**, ainsi que les pharmacies **Coop Vitality**, gérées en joint-venture. La société **Winconcept** soutient en outre les pharmacies indépendantes opérant sous la marque Feelgood's. Ensemble, elles servent plus de 100'000 clients par jour et leur proposent sur place, en plus d'un vaste assortiment de médicaments, d'articles d'hygiène et de produits de beauté, une grande variété de services de santé et de tests. Cette offre est complétée par les prestations de la pharmacie spécialisée **Mediservice**, qui assure le suivi des personnes atteintes de maladies chroniques et rares, du **Groupe Bichsel**, spécialisé dans les prestations de soins à domicile dans le domaine de la dialyse à domicile et de la nutrition à domicile, de **Curarex Swiss**, spécialisée dans l'accompagnement de patients à un stade avancé de la maladie de Parkinson et de la société **Careproduct**, qui distribue des équipements d'aide à la mobilité en particulier pour les personnes âgées et handicapées, comme des chaises roulantes, mais aussi du matériel dans le domaine de l'incontinence.

La sécurité des patients étant également en tête des préoccupations de Retail, qui encourage sans cesse les compétences professionnelles de ses collaborateurs. A côté de cela, les pharmacies consomment également de l'énergie et produisent des déchets, notamment en raison des retours de médicaments usagés et non utilisés (voir Utilisation des médicaments), qui doivent être éliminés comme déchets spéciaux conformément aux réglementations.



Utilisation des médicaments

Galenica n'a qu'une influence limitée sur le comportement de consommation et l'utilisation correcte des médicaments par les patients. Toutes les sociétés du Groupe Galenica veillent toutefois à ce que le patient reçoive des produits irréprochables et des informations correctes, grâce aux conseils fournis en pharmacie ou à la notice d'emballage. Les médicaments périmés ou non utilisés représentent un risque pour l'environnement et la sécurité, c'est pourquoi ils ne doivent pas être éliminés avec les déchets d'exploitation classiques. Les grossistes (entreprises wholesale), les pharmacies et l'entreprise Medifilm reprennent par conséquent les médicaments qui ne servent plus et sensibilisent les clients à ce type d'élimination spéciale des médicaments. L'élimination finale est réalisée par un tiers. Medifilm fait figure d'exception, car elle possède une autorisation pour éliminer les déchets spéciaux.

Lignes directrices

Galenica est convaincue que, pour garantir la pérennité du succès économique du Groupe, elle doit assumer ses responsabilités sociales et gérer les ressources naturelles de manière prudente et efficiente.

Les trois lignes directrices principales de Galenica en matière de développement durable sont l'expression de cette conviction. Soutenues par la Direction générale, elles constituent une composante importante de la culture d'entreprise:

- augmenter continuellement la valeur de l'entreprise par une action durable;
- encourager les collaborateurs à agir dans un esprit entrepreneurial et responsable;
- renforcer l'efficacité des ressources, en particulier dans le domaine de l'énergie.

Ces lignes directrices permettent d'une part à Galenica, grâce à des collaborateurs sensibilisés et motivés, d'accroître l'efficacité et la capacité d'innovation et, au final, la compétitivité. D'autre part, les échanges étroits et continus avec les différentes parties prenantes permettent au Groupe de conserver sa solide réputation.

Parties prenantes

Par parties prenantes, Galenica désigne des groupements d'intérêts et des organisations susceptibles d'influencer directement ou indirectement les valeurs, les actions et les performances de l'entreprise, ou d'être concernés par celles-ci. Galenica entretient avec ses parties prenantes directes – clients, actionnaires, fournisseurs, institutions scientifiques, collaborateurs actuels et potentiels, autorités, organisations non gouvernementales et autres – des relations transparentes, sincères et empreintes de confiance mutuelle.

Les clients du Groupe Galenica se composent de patients, pharmacies, drogueries, médecins, hôpitaux, établissements médico-sociaux, caisses-maladie et entreprises pharmaceutiques. Pour déterminer la satisfaction des clients et les potentiels d'amélioration, on a recours aussi bien à des indicateurs de performance internes qu'aux résultats de sondages indépendants auprès de groupes cibles. Les enseignements spécifiques qui en sont tirés et les mesures prises permettent régulièrement de créer de la valeur ajoutée pour le client.

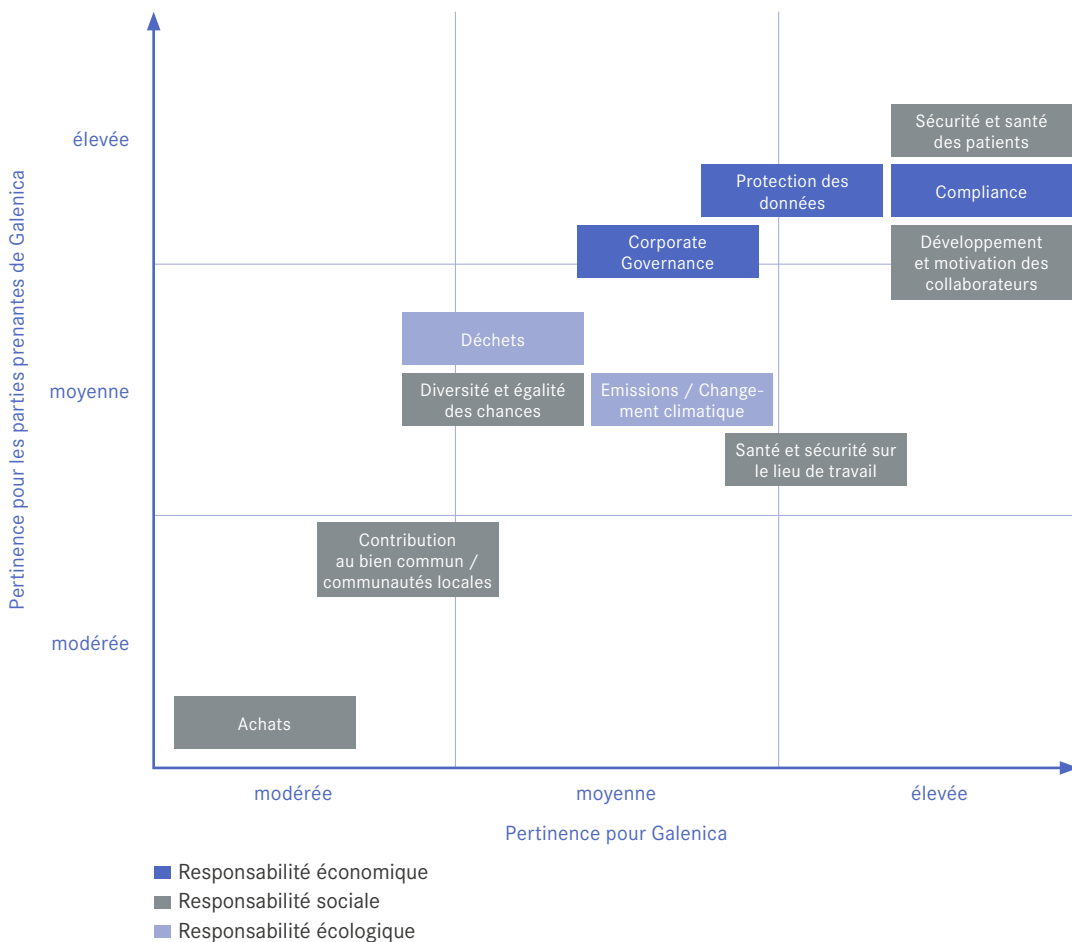
La collaboration avec les différents fournisseurs s'inscrit dans un processus d'amélioration continue dans le cadre de la gestion de la qualité des trois Domaines d'activités Retail, Products & Brands et Services. Lors des contacts avec les fournisseurs et les partenaires commerciaux, les aspects liés à la qualité, les coûts et les prix, ainsi que les innovations potentielles sont abordés dans l'optique des activités quotidiennes. De telles interactions créent de la transparence et permettent de fournir les prestations dans les meilleures conditions.

Le Groupe Galenica informe chaque année ses parties prenantes, dans le rapport de développement durable, sur ses projets et activités en matière de développement durable. Le questionnaire sur le changement climatique et les émissions de gaz à effet de serre auquel répond Galenica est par ailleurs publié chaque automne sur le site www.cdp.net.

Comité de développement durable et matrice de pertinence

Le Groupe Galenica a formalisé son engagement dans le domaine de la responsabilité sociétale en mettant sur pied le Comité de développement durable, qui joue un rôle de conseil et de coordination. Il se compose d'un représentant de chaque Domaine d'activités Retail, Products & Brands et Services, d'une représentante supplémentaire de HCI Solutions (Domaine d'activités Services), de trois représentant(e)s de Galenica SA (Service juridique, Communication et Ressources humaines) et d'un membre de la Direction générale (CFO). Il est dirigé par le Responsable Pharmacy Services Retail. La matrice de pertinence élaborée en 2017 sert de base pour l'engagement et l'orientation du Groupe Galenica dans le domaine du développement durable. Neuf des onze thèmes identifiés ont été qualifiés de prioritaires et représentent donc les axes principaux du présent rapport de développement durable.

Le Comité de développement durable s'est réuni quatre fois durant l'année sous revue, dans l'objectif de systématiser davantage la gestion interne du développement durable et l'établissement de rapports externes, et de garantir la mise en œuvre de la feuille de route interne. Dans l'ensemble, les mesures ont été appliquées comme prévu. Le Comité a approuvé un concept de communication interne sur le développement durable ainsi que des mesures concrètes pour accroître l'information et la sensibilisation des collaborateurs aux questions de développement durable. La vérification de l'ancrage de la durabilité dans la gestion des risques, sollicitée par le Comité, a montré que les aspects du développement durable, en particulier les risques liés au climat en lien avec des événements (météorologiques) extrêmes, sont inclus dans l'évaluation des risques.





Responsabilité économique

Performance économique

Le Groupe Galenica a augmenté son chiffre d'affaires net consolidé en 2019 de 4.3% à CHF 3'301.0 mio. et affiche ainsi un développement nettement supérieur à celui du marché dans tous les Domaines d'activités (marché: +2.8%, IQVIA, marché pharmaceutique suisse 2019). Cela en dépit du fait que l'évolution du chiffre d'affaires a encore été influencée négativement par les baisses de prix ordonnées par la Confédération et appliquées en 2018 et 2019.

Grâce à une activité d'expansion et des acquisitions ciblées, à l'introduction de nouveaux produits et prestations ainsi qu'à des mesures destinées à accroître l'efficacité dans l'ensemble

du Groupe, Galenica a amélioré son résultat 2019 de manière significative: le résultat d'exploitation (EBIT) s'est amélioré de 50.0% à CHF 169.5 mio. Sur une base comparable, donc sans les effets du nouveau lease accounting standard IFRS 16 et de l'IAS 19 (prévoyance professionnelle), le résultat d'exploitation EBIT ajusté s'est élevé à CHF 166.9 mio. (8.3% de plus que l'année précédente). La rentabilité du chiffre d'affaires (ROS) ajustée a pu être augmentée de 4.9% en 2018 à 5.1%. Le bénéfice net a enregistré un recul de 15.1% à CHF 125.3 mio. par rapport à l'année précédente en raison des effets exceptionnels. Sans les effets exceptionnels liés aux changements des provisions pour impôts différés et sans les effets du nouveau lease accounting standard IFRS 16 et de l'IAS 19 (prévoyance professionnelle), le bénéfice net se serait amélioré sur une base comparable de 7.7% à CHF 134.2 mio.

Compliance

Galenica attache une grande importance à ce que ses activités soient menées conformément aux règles de déontologie et aux prescriptions légales en vigueur. Le Groupe Galenica respecte les dispositions légales en vigueur dans le cadre de ses activités. Le Service juridique du Groupe Galenica assume l'entière responsabilité légale, soutient les Domaines d'activités dans l'interprétation et l'application de directives juridiques et est chargé de veiller à la mise en œuvre des nouvelles dispositions légales au sein de la société. Actuellement, la priorité est accordée d'une part à la mise en œuvre des nouvelles dispositions de la loi révisée sur les produits thérapeutiques et, d'autre part, à la modification prévue de la loi suisse sur la protection des données.

En complément des dispositions légales, le [code de conduite du Groupe Galenica](#) définit les règles et normes éthiques auxquelles sont soumis tous les collaborateurs. Les situations de conflits concrètes du quotidien sont abordées et traitées dans le cadre des processus de conduite. Les principaux résultats sont exposés lors de manifestations avec les cadres au sein des Domaines d'activités ou servent à adapter des processus ou des directives. En ce qui concerne la responsabilité sociale et écologique, Galenica garantit en outre que non seulement le Groupe et les sociétés qui le composent, mais aussi ses partenaires commerciaux se conforment aux lois et normes en vigueur aux niveaux national et international, ainsi qu'aux normes et bonnes pratiques spécifiques au secteur. C'est pour cette raison qu'il existe un [code de conduite pour les fournisseurs](#), qui s'applique

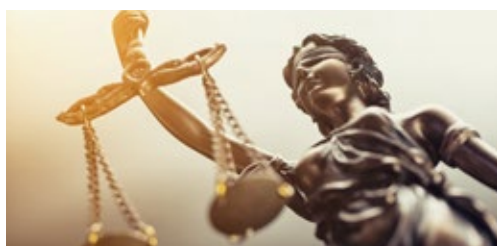
Faits et chiffres

Conformité à la loi en 2019 également

Toutes les sociétés du Groupe Galenica ont travaillé de manière conforme à la loi en 2019 également: aucune amende n'a été enregistrée pour non-respect des dispositions légales.

Amende de la COMCO portée devant le Tribunal administratif fédéral

Le 20 mars 2017, la Commission suisse de la concurrence (COMCO) a prononcé une amende de CHF 4.5 mio. à l'encontre de HCI Solutions. Cette décision concerne une enquête menée en 2012, dans le cadre de laquelle les principaux griefs de la COMCO n'ont pas été confirmés et seuls deux points mineurs sur les six griefs analysés étaient restés en suspens. Galenica et HCI Solutions estiment que la décision communiquée par la COMCO est techniquement et juridiquement erronée pour ces deux derniers points également, et elles ont donc porté l'affaire devant le Tribunal administratif fédéral le 4 mai 2017. La procédure est encore en cours.



Formations en ligne portant sur la lutte contre la corruption et la sécurité informatique

Les collaborateurs de Galenica sont régulièrement formés aux thèmes essentiels liés à la compliance. A cet effet, ils se servent notamment d'un outil basé sur le web. Le service juridique du Groupe Galenica s'est fixé pour objectif, en collaboration avec le département informatique, d'étendre la bibliothèque en ligne par l'ajout de formations sur divers thèmes en rapport avec la compliance. En 2019, de nouvelles formations en ligne ont été organisées sur les thèmes de lutte contre la corruption et de sécurité informatique. En plus des cours en ligne, des formations individualisées (face-à-face) sont organisées le cas échéant. Ainsi en 2019, les formations sur le droit des cartels adaptées aux collaborateurs des différentes sociétés ont de nouveau été dispensées.

Introduction du nouveau programme de compliance du Groupe Galenica

Suite à son introduction en bourse en 2017, le Groupe Galenica a remanié en 2018 son programme de compliance, qui exprime désormais un engagement ferme au respect des lois et directives ainsi qu'à un comportement intègre. Le programme définit le traitement du thème de la compliance par le Groupe Galenica dans les trois domaines d'actions que sont la prévention, la détection et la réaction. Il sert ainsi de cadre pour l'ensemble des mesures et processus centralisés en matière de compliance. En 2019, l'accent a été mis sur la familiarisation des collaborateurs avec ce programme et la mise en œuvre de ses contenus.

également aux prestataires de services et aux conseillers du Groupe Galenica. Il couvre des aspects éthiques, du droit du travail, de la santé, de la sécurité, de la qualité et de l'environnement. Pour s'assurer de son respect, les collaborateurs du département des achats sont formés et le Service juridique est constamment impliqué dans les contrats importants qui concernent l'ensemble du Groupe. Les modèles de contrat du Groupe Galenica sont régulièrement contrôlés pour garantir qu'ils ne présentent pas de risques de compliance.

Il existe en outre un code de conduite spécifique pour le Domaine d'activités Retail, qui sert d'instruction de travail interne contraignante. Celui-ci vise à assurer que l'indépendance pharmaceutique des pharmaciens est préservée en tout temps et à considérer la santé et les souhaits des patients en priorité. Ce code de conduite définit par ailleurs des thèmes comme le comportement à l'égard des tiers, la collaboration interne avec Retail et les mesures publicitaires.

Toutes les sociétés du Groupe Galenica disposent d'un vaste système de gestion de la qualité. Alloga, Medifilm, Mediservice, UFD et tous les sites de HCI Solutions sont certifiés ISO 9001; pour sa part, Verfora est certifiée ISO 13485. Le Groupe Bichsel est structuré selon les normes ISO 9001 / ISO 13485 et ICH Q10, et fait l'objet d'audits réguliers. Les systèmes de gestion des processus de Galexis et des entreprises du Domaine d'activités Retail satisfont également les exigences de la norme ISO 9001, mais ne sont pas certifiés pour le moment. Alloga, Galexis, G-Pharma, Mediservice et Verfora sont inspectées à intervalles réguliers par les services régionaux d'inspection des produits thérapeutiques dans le cadre du contrôle du respect des lignes directrices BPD (bonnes pratiques de distribution). Dans le Domaine d'activités Retail, toutes les pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality ont mis en place un système de gestion de la qualité (QMS) qui tient compte des principaux processus de la pharmacie publique, mais aussi d'aspects écologiques. Le respect des normes internes et externes est contrôlé dans le cadre d'audits qualité réguliers, d'inspections par les pharmaciens cantonaux et d'achats tests.

Le QMS de la pharmacie spécialisée Mediservice répond à un profil d'exigences élargi en raison du vaste secteur d'activité de l'entreprise.

Perspectives 2020

D'autres modules en ligne portant sur la sécurité informatique ainsi qu'une formation sur le droit des cartels, qui s'appuiera sur des cours en face-à-face, sont prévus pour 2020. En outre, une directive de lutte contre la corruption, qui consolidera et complètera les dispositions du code de conduite en matière de corruption, sera établie.

Protection des données

Au vu de la numérisation croissante du secteur suisse de la santé, la protection des données et les exigences légales concernant le traitement des données gagnent toujours en importance. La révision en cours de la loi suisse sur la protection des données, qui s'appuie sur le règlement général européen sur la protection des données (RGPD-UE), devrait entraîner notamment une obligation de transparence plus large dans le traitement des données personnelles ainsi que, pour la première fois, un risque d'amende en cas de violation des principes de la protection des données. En qualité de prestataire de soins, Galenica accorde la priorité à la protection des données des patients. Ce sujet est crucial en particulier dans le Domaine d'activités Retail et chez HCI Solutions.

Dans ce domaine important, Galenica a l'appui d'un préposé à la protection des données indépendant externe. De plus, tous les contrats de travail des collaborateurs ayant un accès à des données personnelles contiennent une clause de protection des données. Pour respecter les dispositions légales et garantir un traitement des données personnelles de haut niveau, Galenica suit les changements légaux du droit de la protection des données et réalise des contrôles réguliers.

Perspectives 2020

En 2020, la mise en œuvre et l'introduction de la politique de protection des données sont l'objectif prioritaire. En outre, le Service juridique du Groupe continuera de suivre de près la mise en pratique du nouveau règlement RGPD-UE et la révision en cours de la loi suisse sur la protection des données.

Faits et chiffres

Etablissement du cercle de protection des données du Groupe Galenica

Le cercle de protection des données, créé en 2018, s'est rencontré par trois fois durant l'année sous revue. La politique de protection des données à l'échelle du Groupe ainsi que d'autres questions d'actualité ayant trait à la protection des données étaient au cœur de ces rencontres. Le cercle de protection des données propose une plateforme aux membres du Service juridique, du département informatique et des domaines opérationnels pour traiter et coordonner les thèmes et questions relevant de la protection des données à l'échelle du Groupe, et de mettre en œuvre des mesures préventives suffisamment tôt. L'organe contribue ainsi de manière significative au respect de la loi sur la protection des données.

Développement de la politique de protection des données à l'échelle du Groupe

Durant l'année sous revue, le Service juridique a développé en accord avec le cercle de protection des données une politique de protection des données pour toutes les sociétés du Groupe Galenica. Celle-ci comprend des réglementations générales relatives à l'organisation et aux responsabilités du Groupe Galenica en matière de protection des données. Cette politique constitue le cadre général et est complétée par des règlements et des instructions spécifiques aux sociétés du Groupe. La politique de protection des données est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020.



Corporate Governance

Une gestion d'entreprise de qualité et transparente est cruciale pour garantir la conduite efficace et efficiente du Groupe Galenica. Le Groupe suit donc les recommandations du Swiss Code of Best Practice for Corporate Governance d'Economiesuisse. En tant que société suisse cotée en Bourse, Galenica est en outre tenue de publier des informations sur la Corporate Governance, notamment les droits de participation des actionnaires et des collaborateurs, la rémunération et la participation de l'échelon supérieur de direction ou des informations et instruments de contrôle du Conseil d'administration envers la Direction d'entreprise. Elle tient compte à cet égard des exigences du droit suisse et de la Directive de la Bourse suisse SIX Swiss Exchange concernant les informations relatives à la Corporate Governance. Vous trouverez des informations détaillées sur la Corporate Governance dans le Rapport annuel 2019 (à partir de la page 57).

A photograph showing a woman with blonde hair leaning over a young girl with brown hair in pigtails. They are both looking at a laptop screen. The girl is smiling and pointing at the screen. The woman is holding a white marker. The background is a blurred indoor setting.

Responsabilité sociale

Sécurité et santé des patients

La sécurité et la santé des patients sont la priorité de Galenica. Une erreur de médication ou des altérations de la qualité des médicaments peuvent avoir des conséquences graves pour la santé d'un patient et représentent en même temps un risque pour la réputation de Galenica. La numérisation offre de nouvelles possibilités pour créer des solutions innovantes visant à augmenter la sécurité des patients. Galenica s'engage en faveur de la qualité des médicaments tout au long de sa chaîne de valeur et prend les mesures préventives qui s'imposent dans les domaines de l'infrastructure, des processus et de la formation et du perfectionnement des collaborateurs.

Alloga, Galexis, UFD et Pharmapool respectent les directives BPD (bonnes pratiques de distribution) pour les médicaments à usage humain. Ces directives légales doivent d'une part permettre d'éviter que des médicaments falsifiés soient introduits dans les chaînes d'approvisionnement légales et, d'autre part, garantir le contrôle de la chaîne de distribution et assurer par conséquent

la qualité et l'intégrité des médicaments. La température des médicaments est enregistrée et analysée en temps réel tout au long de la chaîne, de la production à la livraison au client. En cas de variations de la température, les causes sont déterminées et les mesures adéquates sont prises conformément aux directives BPD. Le respect des directives BPD est contrôlé à intervalles réguliers par les instituts régionaux des produits thérapeutiques. Outre les lignes directrices BPD, les sociétés appliquent au quotidien leurs propres standards et processus afin de garantir la sécurité des patients.

Pour assurer la qualité des données sur les médicaments, HCI Solutions procède à des contrôles intégrés aux processus. La saisie des données sur les médicaments fait l'objet d'un contrôle au moins selon le principe du double contrôle, tandis que les principes actifs délicats (p. ex. anticoagulants) sont même soumis à un triple contrôle. Des contrôles qualité aléatoires sont réalisés chaque jour et un contrôle plus complet est effectué toutes les deux semaines. Chaque erreur détectée est documentée et ses causes sont analysées.

Faits et chiffres

Promotion des compétences spécialisées des collaborateurs

En 2019, une soixantaine de pharmaciens ont assisté à des cours sur la gestion de la qualité. Les sujets de la gestion de la qualité et de la sécurité des patients sont aussi au cœur de la formation de base des assistants en pharmacie CFC. Chaque année, quelque 230 apprentis terminent la formation d'assistant(e) en pharmacie CFC. De leur côté, les pharmacien(ne)s spécialistes FPH (Foederatio Pharmaceutica Helvetiae) en pharmacie d'officine doivent obligatoirement suivre des formations continues annuelles.

Dans le cadre de l'introduction de nouveaux médicaments, Verfora propose si nécessaire des formations auprès des pharmacies, afin de perfectionner les compétences spécialisées des collaborateurs et de garantir ainsi la sécurité et la santé des patients. En 2019, 747 formations ont été dispensées par Verfora à un total de 4'563 assistant(e)s en pharmacie et pharmacien(ne)s.



Une qualité supérieure à la moyenne dans les pharmacies

En collaboration avec la caisse-maladie CSS, Galenica a conçu un label qualité qui récompense les pharmacies réalisant de très bonnes performances dans les domaines du service au patient et du conseil professionnel. Ce label vise à augmenter sensiblement la qualité pour le client. Environ 94% des pharmacies de Galenica ont

obtenu des résultats supérieurs à la moyenne au cours de l'exercice sous revue, avec un résultat d'un audit de plus de 70%, et ont ainsi pu apposer l'autocollant du label de qualité dans leur pharmacie ou le conserver après avoir passé avec succès un nouvel audit. Cela correspond à une hausse de 9 points de pourcentage par rapport à l'année précédente.



Conformité aux BPD de tous les véhicules

Galexis, Alloga, UFD et Pharmapool exploitent chacune leur propre flotte; les quatre réunies comptent 158 véhicules de livraison (jusqu'à 3.5 tonnes). Tous les véhicules sont conformes aux BPD et sont équipés d'un espace de chargement climatisé, impératif pour le transport de médicaments.



Les collaborateurs respectent la pharmacovigilance

Chez Verfora, tous les collaborateurs ont l'obligation de transmettre au service interne compétent, en temps utile et de manière complète, les annonces des professionnels et des patients sur les effets indésirables. Ce qui compte, ce sont les informations telles que la durée, l'évolution et les conséquences

de l'effet indésirable concerné, ainsi que le dosage et la durée d'utilisation du produit. Verfora documente et étudie chaque annonce, puis met en œuvre des mesures ciblées si nécessaire. En 2019, les collaborateurs ont respecté dans 98% des cas (objectif: >90%) le délai de transmission des annonces d'effets indésirables, tandis que le respect de ce délai de transmission aux autorités ou à un partenaire contractuel a été de 100% (objectif: >90%). L'exhaustivité des informations concernant les cas d'effets indésirables signalés était, avec ses 96% (objectif: >80%), exemplaire.



Renforcer la sécurité des patients grâce à l'innovation

Documedis®, la solution intégrée au processus développée par HCI Solutions, a été incorporée aux logiciels propres Pharma4 et Triapharm®, et elle est utilisée dans toutes les pharmacies du Groupe Galenica. Elle accroît la sécurité lors de la remise des médicaments ainsi que la collaboration entre les différents prestataires. Dans les prochaines années, HCI Solutions va continuer d'étendre les fonctionnalités de Documedis® en y ajoutant des éléments supplémentaires.

HCI Solutions et Galenicare ont introduit le premier e-Mediplan établi à l'échelon national de la communauté d'intérêt e-Mediplan dans les applications de toutes les pharmacies du Groupe Galenica. L'e-Mediplan rappelle non seulement aux clients de

Le système de gestion de la qualité (QMS) du Domaine d'activités Retail comprend des instructions de travail – ou Standard Operating Procedures (SOP) – pour tous les processus pertinents des pharmacies, dont la fabrication et la remise des médicaments, la protection des données, le secret professionnel, l'hygiène ou encore l'élimination des médicaments. Galenicare vérifie régulièrement le respect des SOP dans chaque pharmacie. Outre ces audits annoncés, toutes les pharmacies font l'objet d'achats tests et d'appels anonymes trois à quatre fois par an, ainsi que d'inspections par les pharmaciens cantonaux. Plusieurs fois par an, des cours sur le QMS et sur les principes légaux sont organisés pour les collaborateurs des pharmacies, lesquels suivent par ailleurs des cours certifiés et obtiennent des certificats d'aptitude pour des prestations spécifiques comme le Cardio-Test®, l'Allergo-Test, le contrôle du diabète ou les vaccins.

Le Groupe Bichsel attache une grande importance à la qualité de ses produits et services. L'entreprise effectue quotidiennement un grand nombre d'analyses chimiques et microbiologiques pour le contrôle des produits finis, des matières premières et des matériaux d'emballage. Elle détient en outre des autorisations de fabrication, des certificats de bonnes pratiques de fabrication (BPF) pour les médicaments et des certificats CE pour les dispositifs médicaux conformément à la directive 93/42/CEE du Conseil européen.

La pharmacie spécialisée Mediservice soutient les patients souffrant de maladies chroniques et de maladies rares au moyen de prestations complémentaires comme le service Home Care ou les manifestations pour les patients. En outre, elle est titulaire d'une autorisation de pharmacie publique et de commerce de gros. Le QMS de Mediservice répond ainsi à un profil d'exigences élargi.

Verfora concentre ses efforts en matière de sécurité sur la pharmacovigilance, c'est-à-dire la surveillance permanente de la sécurité de tous les produits qu'elle distribue sur le marché. Tous les nouveaux collaborateurs de Verfora sont formés à la pharmacovigilance et reçoivent une liste de contrôle avec des informations sur les étapes à suivre en cas d'effets indésirables. De plus, les formations sur ce sujet sont répétées chaque année pour tous les collaborateurs, tout comme la vérification systématique de l'exactitude des annonces et des affiches publicitaires. Le service spécialisé pour l'autorisation et la gestion des médicaments est en outre chargé du contrôle général de la sécurité des médicaments. Outre le contrôle qualité des nouveaux produits commercialisés, des contrôles qualité sont également réalisés en continu sur les produits existants sur le marché.

Perspectives 2020

HCI Solutions continue d'étendre les fonctionnalités de Documedis®. Dans le contexte de la révision de la loi sur les produits thérapeutiques (LPT), l'accent est mis sur le développement d'autres algorithmes, comme les maladies liées au reflux gastrique ou les piqûres de tiques en 2020. En outre, des formations destinées aux pharmaciens afin d'obtenir le certificat d'aptitude Anamnèse en soins primaires continueront d'être organisées. En ce qui concerne le dossier électronique du patient (DEP), la solution de médication électronique Documedis® de HCI Solutions sera intégrée sur la plupart des plateformes de cybersanté des réseaux de santé. HCI Solutions suivra l'introduction de près et soutiendra les réseaux de santé. La mise en service par Medifilm des nouvelles machines d'emballage sous blister a été encore retardée et est désormais prévue pour le second semestre 2020. Ces machines de la nouvelle génération permettent de doubler la capacité et d'accroître encore la précision.

prendre leurs médicaments par l'envoi d'un message automatisé, mais il leur fournit aussi des indications sur le produit, telles que le dosage, les dates de début et de fin de prise, des remarques et instructions ainsi que des images. Caractéristique inédite, les données relatives aux médicaments peuvent être enregistrées directement à la pharmacie grâce à un code QR.

Grâce à la numérisation du plan de médication, HCI Solutions contribue de manière significative au dossier électronique du patient (DEP), qui doit être introduit dans tous les hôpitaux d'ici l'automne 2020. Dans le cadre du DEP, les réseaux de santé cantonaux et nationaux en Suisse mettent en place ce qu'on appelle des «communautés de référence». Celles-ci sont certifiées par la Confédération et

pourront alors proposer un dossier électronique du patient conformément à la loi fédérale. Sur la base des négociations et des discussions menées par HCI Solutions en 2019, la solution de médicaments Documedis® sera intégrée dans presque toutes les plateformes de santé électronique de ces communautés de référence.

Faits et chiffres



Meilleur accès aux médicaments

Les changements apportés dans le cadre de la révision ordinaire de la loi sur les produits thérapeutiques (LPT) sont entrés en vigueur le 1^{er} janvier 2019. Leur but était d'améliorer l'accès de la population aux médicaments. La révision de la loi mène à une reclassification des médicaments au sein des différentes catégories de remise et renforce par ailleurs le rôle des pharmacies. Les médicaments de la catégorie B (médicaments soumis à ordonnance) peuvent désormais être remis sans ordonnance par un pharmacien dans des cas justifiés, qui doivent toutefois être documentés. Dans ce contexte, HCl Solutions développe des algorithmes au sein de Documedis® qui, sur la base des informations concrètes au sujet du patient et des médicaments actuellement pris, donnent des recommandations au pharmacien en ce qui concerne la remise de médicaments. Ils permettent d'assurer la documentation correcte et la sécurité de la remise de médicaments de la catégorie B. Les premiers algorithmes, qui portent sur la rhinite allergique, la conjonctivite et l'infection urinaire, ont été mis en œuvre en 2019. Ces algorithmes ont été confirmés par Swissmedic, l'Institut suisse des produits thérapeutiques, comme dispositif médical de classe I conformément à l'art. 6 de l'ordonnance sur les dispositifs médicaux (ODim).

D'autres algorithmes sont prévus pour 2020, par exemple pour les maladies liées au reflux gastrique, les piqûres de tiques, la constipation et la diarrhée. Les pharmaciens peuvent suivre une formation afin d'obtenir le certificat d'aptitude Anamnèse en soins primaires. Durant l'année sous revue, quelques 100 pharmaciens ont déjà acquis ces nouvelles compétences. D'autres formations sont prévues pour 2020.



Chaîne du froid ininterrompue pour les médicaments

Alloga et Galexis veillent à une chaîne du froid ininterrompue pour le stockage et le transport des médicaments thermosensibles. Chez Alloga, c'est également le cas pour la logistique nommée ultra basse température, c'est-à-dire le stockage et l'envoi à -80 °C, nécessaires pour la nouvelle génération de médicaments de traitement du cancer. La température est garantie à l'aide de conteneurs spéciaux remplis de glace carbonique. Alloga et Galexis utilisent par ailleurs des éléments frigorifiques à base de paraffine qui, contrairement aux éléments frigorifiques à base d'eau, garantissent une meilleure stabilité de température des médicaments. Durant l'année sous revue, environ 31% des produits transportés étaient des produits réfrigérés.



Amélioration de la qualité de vie au quotidien grâce aux soins à domicile

L'accompagnement et le conseil à domicile des patients atteints de maladies graves améliorent non seulement leur qualité de vie, mais les aident également à mieux faire face à cette situation souvent difficile. Avec la reprise en 2019 du Groupe Bichsel et de Curarex Swiss, le Groupe Galenica a renforcé le domaine des soins à domicile et propose en collaboration avec Mediservice des prestations uniques et spécialisées pour des patients à domicile. Mediservice a étendu le domaine des soins à domicile par le biais de la consultation par téléphonie vidéo créant ainsi des avantages supplémentaires pour les patients. La santé, le bien-être, la sécurité et l'autonomie des patients sont nettement renforcés. Vous trouverez de plus amples informations dans le Reportage du Rapport annuel 2019 (à partir de la page 37).

Collaborateurs

Les collaborateurs et leurs connaissances spécialisées jouent un rôle central dans la distribution et la vente de produits pharmaceutiques. Une entreprise qui réussit se distingue par le fait qu'elle se développe avec le marché et, parfois, lance des tendances. La capacité d'adaptation du Groupe Galenica se fonde sur l'engagement et l'esprit d'équipe de tout le personnel. Pour les conserver, Galenica s'efforce d'encourager en continu le développement des collaborateurs. Ses quelques 7'071 collaborateurs contribuent à satisfaire les clients de tous horizons en fournissant des services professionnels. Le personnel compte des personnes de tous âges et de 83 nationalités différentes, les femmes représentant trois quarts des collaborateurs. Vous trouverez de plus amples informations sur les collaborateurs dans le Rapport annuel 2019 (à partir de la page 45).

Les cinq valeurs clés du Groupe Galenica constituent la base des actions et décisions de tous les collaborateurs:

Nous sommes présents avec **passion**
et nous agissons en **entrepreneurs**.
Nous créons la **confiance** par
la crédibilité et la compétence.
Nous avons du **respect** et savons
qu'**ensemble** nous sommes **plus forts**.

Galenica prend des mesures préventives pour protéger la santé et la sécurité des collaborateurs sur le lieu de travail, conformément aux directives de la Commission fédérale de coordination pour la sécurité au travail (CFST). Il y a un risque accru d'accidents dans le Domaine d'activités Services (stockage et logistique) en particulier, ce qui explique pourquoi le thème de la sécurité et de la santé au travail y joue un rôle central. De plus, tous les Domaines d'activités possèdent un système de gestion de la santé en entreprise (Betriebliches Gesundheitsmanagement, BGM). Galenica utilise en outre un outil de Case Management préventif afin d'identifier en amont les risques possibles pour la santé des collaborateurs et de mettre en place les mesures qui s'imposent. Cet instrument est utilisé dans les 30 premiers jours d'absence. Dans le Domaine d'activités Services, les sociétés Alloga et Galexis ont par ailleurs introduit un système de gestion des absences, qui fait partie intégrante de la BGM. Les Domaines d'activités Services et Retail ont une personne responsable de la sécurité au travail. Chaque site du Groupe Galenica compte par ailleurs un responsable de la protection contre l'incendie et de l'évacuation, ainsi qu'une équipe d'assistance chargée des premiers secours

(Help-Team). Pour éviter les accidents professionnels, Alloga et Galexis organisent des formations régulières, en collaboration avec la Suva. Enfin, des audits de sécurité sont régulièrement effectués sur tous les sites par des conseillers en sécurité externes.

Pour promouvoir les connaissances et l'échange entre les collaborateurs et les membres de la Direction ou les cadres, Galenica dispose d'un programme de développement du personnel à l'échelle du Groupe. Le programme de développement du management de l'entreprise (UME) se composait d'événements (EVE), de formations spécifiques pour collaborateurs (SAM) et d'une formation à la conduite du personnel (FAB). De plus, le programme de gestion des talents à l'échelon du Groupe a pour objectif d'identifier les postes clés et, à moyen et long terme, de renforcer la planification de la succession en interne et d'encourager le recrutement en interne. Le programme de développement de l'entreprise a été remanié en 2019, et est nouvellement lancé en 2020 sous le nom de «Move».

Avec son Comité de réflexion, Galenica favorise en outre l'échange entre les collaborateurs et la Direction de l'entreprise, dans l'objectif d'examiner et de discuter des idées selon tous les points de vue et entre toutes les générations. De plus, la Commission d'entreprise, la représentation des collaborateurs à l'échelle du Groupe et un représentant de la Direction générale et des directions des RH se réunissent deux fois par an. La Commission d'entreprise se compose des présidents de toutes les Commissions du personnel.

Des aménagements du temps de travail sont proposés afin de mieux combiner vie de famille et travail. Selon le Guide relatif au home office, tous les collaborateurs, dépendamment de leur activité, ont la possibilité de travailler depuis leur domicile. En outre, le travail à temps partiel est très répandu, surtout au sein de Retail. Sans oublier que les collaboratrices peuvent prolonger leur congé maternité avec un congé non payé et que les collaborateurs ont désormais droit à un congé paternité de dix jours. Pour assurer l'égalité salariale entre hommes et femmes, le Groupe Galenica recourt à des benchmarks pour vérifier les salaires.

Enfin, le Groupe Galenica réalise tous les trois ans un sondage d'opinion auprès des collaborateurs, intitulé «Opinio», dans le cadre duquel ces derniers sont interrogés sur leur satisfaction, leur motivation et leur engagement. Selon le plus récent sondage, mené en 2017 avec un taux de participation de 64%, les collaborateurs sont dans l'ensemble

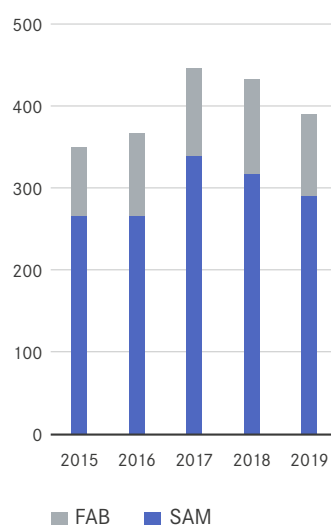
Suite à la page 23 ►

Faits et chiffres

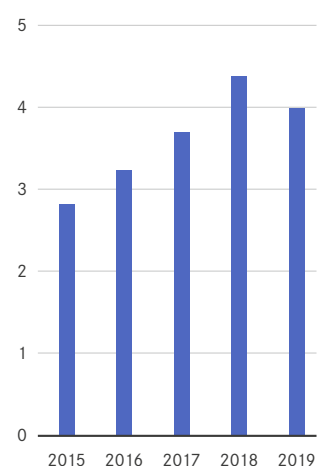
Investissements continus dans le développement des collaborateurs

En 2019, 289 personnes ont participé aux cours SAM et 100 personnes aux cours FAB, et 13 personnes ont intégré le programme de gestion des talents. Au total, Galenica a investi environ CHF 4 mio. dans la formation continue des collaborateurs au cours de l'année sous revue. Galenica soutient aussi, en termes de finances et/ou de temps, les formations continues externes, à condition qu'elles soient en rapport avec l'activité du moment et qu'elles offrent une valeur ajoutée aussi bien pour la société que pour les collaborateurs. Le Domaine d'activités Retail propose par exemple en coopération avec l'Université de Bâle un cursus d'études CAS «Conduite d'entreprise pour pharmacien(-ne)s» et assume les frais pour la formation «Pharmacien spécialiste en pharmacie d'officine» (FPH Officine).

Nombre de participants aux cours FAB et SAM



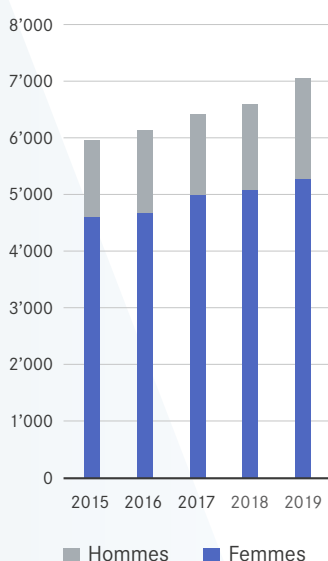
Investissements dans la formation continue en mio. CHF



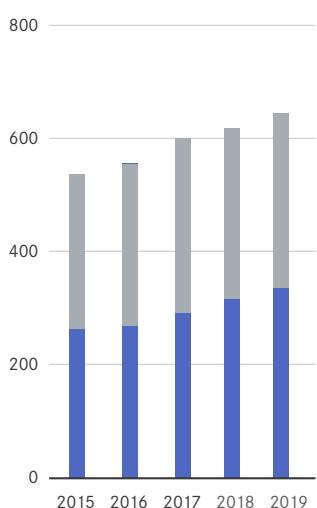
Poursuite de la croissance de Galenica

Galenica a continué de croître en 2019. A la fin de l'année, le Groupe Galenica employait 7'071 collaborateurs, ce qui correspond à une hausse de 7% par rapport à l'année précédente. Cette progression s'explique notamment par la reprise en mai 2019, par Galenica, du Groupe Bichsel et par l'expansion du réseau de pharmacies avec onze points de vente supplémentaires. La proportion de femmes, de 75%, est restée relativement stable ces cinq dernières années. Environ 40% des collaborateurs travaillent à temps partiel, c'est-à-dire à moins de 90%, un chiffre qui a lui aussi peu évolué depuis 2015.

Nombre de collaborateurs du Groupe Galenica



Nombre de cadres du Groupe Galenica



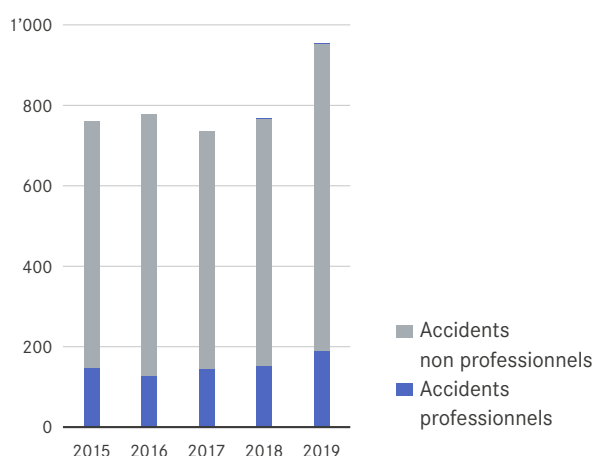
Plus de la moitié des cadres sont des femmes

La proportion de cadres par rapport au total des effectifs est restée inchangée à 9% depuis 2015. Entre 2015 et 2019 la part des femmes a augmenté de 49 à 52%.

Augmentation des accidents professionnels par rapport à l'année précédente

Le nombre d'accidents professionnels a augmenté de 25 % par rapport à l'année précédente, et le nombre d'accidents non professionnels de 23%. Cet accroissement provient principalement des pharmacies et de Galexis et est dû à l'augmentation du nombre de pharmacies ainsi qu'aux travaux en cours au centre de distribution de Galexis à Lausanne-Ecublens. En 2019, on a ainsi dénombré 191 accidents professionnels et 756 accidents non professionnels. Ces chiffres incluent également les accidents mineurs, qui ont nécessité une absence de trois jours de travail au maximum. En 2019, la part des accidents mineurs dans les accidents professionnels et non professionnels s'est élevée à 62%. Sur les cinq dernières années, les accidents professionnels et non professionnels ont augmenté de 25%. Le nombre de collaborateurs ayant progressé de 19% pendant la même période, la fréquence des accidents s'est accrue proportionnellement au nombre de collaborateurs.

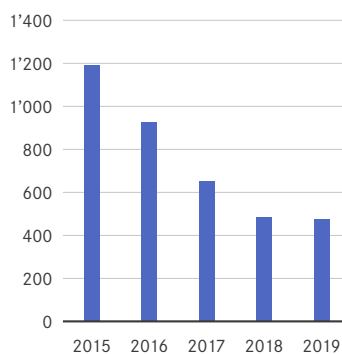
Nombre d'accidents professionnels et non professionnels



Diminution des cas de maladie par rapport à l'année passée

En 2019, on a dénombré 2% de cas de maladie de moins qu'en 2018, malgré une augmentation de 7% du nombre de collaborateurs. Depuis 2015, les cas de maladie ont baissé de 61%. En 2019, le Case Management de Galenica a offert un suivi à 53 collaborateurs de Galenica déjà malades ou à risque, afin d'éviter les absences ou de les raccourcir si possible. Sur les 35 cas réglés en 2019, 32 collaborateurs ont pu retrouver leur poste grâce au Case Management, ce qui correspond à un taux de retour d'environ 91%. Le Case Management préventif a été mis en œuvre pour onze autres collaborateurs, qui ont tous pu réintégrer leur poste.

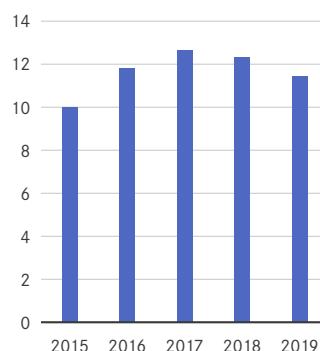
Nombre de cas maladie



Diminution de la fluctuation des effectifs

La fluctuation du personnel de Galenica s'est établie à 11.4% en 2019, ce qui correspond à une baisse de 8% par rapport à l'année précédente.

Fluctuation des effectifs



Faits et chiffres



Promotion des initiatives personnelles des jeunes talents dans les pharmacies

Dans le cadre du programme Junior Talent Mentoring du Domaine d'activités Retail, les assistantes et assistants en pharmacie ont la possibilité de développer un projet de leur choix pendant une année. Ils sont accompagnés par un mentor et formés à la gestion de projet. En 2019, seize assistant(e)s en pharmacie ont mené à bien le programme.

En Suisse, près d'un habitant sur cinq souffre d'une intolérance au lactose ou de la maladie cœliaque. Dans ce contexte, une participante au programme a analysé la gamme de produits proposés par les pharmacies dans ce domaine et a passé en revue les offres complémentaires. La gamme a été élargie avec succès par le biais de l'intégration d'une nouvelle ligne de produits, et le chiffre d'affaires augmenté. Une autre participante s'est demandé comment les déchets de carton pouvaient être éliminés dans les pharmacies d'une manière plus respectueuse de l'environnement. Grâce à sa proposition de mettre en place un service interne de collecte et de recyclage en collaboration avec Galexis et la Ville de Genève, les emballages vides peuvent être compactés et réintégrer le cycle des matières premières à faible coût. En outre, cette assistante en pharmacie a examiné

l'introduction d'un écolabel pour les pharmacies dans le canton de Genève. Sur cette base, une enquête sur l'élimination des déchets sera menée dans toutes les pharmacies Galenica en 2020.



Conservation du poste de travail grâce à la gestion des absences

Ces dernières années, le nombre d'absences de longue durée a augmenté chez les collaborateurs d'Alloga et de Galexis. Les maladies et les accidents causent non seulement des souffrances sur le plan individuel, mais occasionnent aussi des coûts pour Galenica, tant directs qu'indirects sous forme d'heures supplémentaires pour les collègues présents, de pertes de qualité ou de pertes de savoir. En outre, plus les collaborateurs sont en congé maladie longtemps, plus leur retour à leur poste de travail est compliqué et improbable. C'est pourquoi Alloga et Galexis ont introduit, en 2017 et 2018, un système de gestion des absences afin de veiller à ce que les collaborateurs conservent durablement leur capacité de travail, d'identifier les problèmes suffisamment tôt et de minimiser les absences de longue durée. Pour les absences fréquentes ou d'une durée supérieure à la moyenne, on recherche le dialogue avec les collaborateurs concernés et un échange a également lieu lors du retour au poste après une longue absence. Selon le cas, l'attribution de postes de travail ménageant la santé est en

outre envisagée. Si par exemple un collaborateur employé à l'entrepôt ne peut plus, suite à un accident, soulever et porter des charges lourdes, mais est toujours capable de travailler, on étudie la possibilité de lui donner une nouvelle fonction dans l'administration. Les premières évaluations montrent un impact positif. Les absences de longue durée ont pu être réduites grâce à l'introduction de la gestion des absences. Fort de ces observations, le Domaine d'activités Retail a développé un concept général en 2019. Les premières mesures devraient être mises en œuvre en 2020.



Elaboration d'un nouveau programme de développement du personnel

L'offre de développement du personnel 2018 a été analysée sur la base des résultats du sondage «Opinio» de 2017, dans le cadre duquel les collaborateurs ont évalué leurs perspectives personnelles et leurs options de développement au sein de Galenica avec 61 points sur 100. En 2019, l'actuel programme de développement du management d'entreprise (UME) a été remanié. Le nouveau programme de développement du personnel intitulé «Move» commence en 2020 avec les premières manifestations pilotes. Alors que l'offre précédente était destinée jusqu'à présent principalement aux cadres qui viennent d'entrer en fonction, le nouveau programme, lui,

satisfaits de leur situation de travail (75 points possibles sur 100, +3 points par rapport au dernier sondage). Les résultats ont été utilisés pour élaborer, dans chaque Domaine d'activités et chaque société, des mesures d'amélioration qui ont été mises en œuvre avec succès. Le prochain sondage auprès des collaborateurs aura lieu en 2020.

Perspectives 2020

En 2020, l'accent sera mis sur l'introduction du nouveau programme de développement du personnel «Move» et sur le prochain sondage «Opinio», qui aura lieu en automne 2020. Galenica entend également continuer à faire avancer la numérisation des processus RH. Dans le domaine de la diversité des genres, des mesures concrètes seront élaborées en 2020 sur la base du bilan.

Engagement social

En tant qu'acteur important sur le marché suisse de la santé, Galenica œuvre à tous les niveaux pour le bien-être des patients. Par ailleurs, l'entreprise s'engage également en faveur de différents projets sociaux et soutient des organisations caritatives.

Depuis 2018, le Groupe Galenica est partenaire principal de la plateforme de crowdfunding «I care for you». Ainsi, grâce à un engagement ciblé, Galenica peut contribuer à ce que de nombreux projets sociaux trouvent un financement. Etablie en Suisse et fondée en 2015, la fondation est la première plateforme de crowdfunding helvétique entièrement dédiée aux projets sociaux et humanitaires. La plateforme permet aux organisations d'utilité publique et aux particuliers d'organiser une collecte en ligne pour un projet concret de manière simple et avantageuse. Les donateurs peuvent ainsi précisément savoir comment leur don est utilisé. Chaque projet est étudié avec soin au préalable par la fondation pour vérifier son sérieux et son intégrité. Les initiateurs du projet bénéficient de conseils de professionnels et d'un accompagnement lors de la mise en œuvre. Par ailleurs, la fondation demande une preuve de mise en œuvre pour les projets qui ont obtenu un financement. Le Groupe Galenica a soutenu «I care for you» avec les cartes de Noël et de Nouvel an 2019. Pour chaque carte, CHF 1.- était reversé à la fondation, qui a utilisé la somme finale pour deux projets de collecte de fonds.

Au-delà de cet engagement principal, Galenica apporte un soutien ponctuel à d'autres projets dans le domaine de la santé. Par ailleurs, les sociétés du Groupe Galenica s'engagent de leur côté dans le domaine social. De plus amples informations sur l'engagement social figurent au Rapport annuel 2019 (à partir de la page 54).

se veut un développement personnel continu à plus large échelle. En outre, de nouveaux sujets tels que Travail 4.0 seront ajoutés au programme et tous les supports de cours seront disponibles en ligne.



Promotion de l'égalité

Dans le but de promouvoir davantage la flexibilité du temps de travail des

collaborateurs, les directives du Groupe Galenica relatives au home office ont été harmonisées en 2019 et introduites le 1^{er} janvier 2020. En outre, 41% des collaborateurs profitent de la possibilité de travailler à temps partiel. A la suite de l'harmonisation des règlements du personnel et du temps de travail, le congé paternité a également été doublé et porté à dix jours. Les collaborateurs ont le droit d'acheter des vacances et la prime d'ancienneté est désormais indépendante du salaire. Grâce à cette harmonisation, le potentiel de synergie au sein du Groupe peut également être mieux exploité et l'efficacité accrue.

Les trois quarts des collaborateurs du Groupe Galenica sont des femmes. Alors que la proportion de femmes parmi les cadres est de 52%, les femmes sont encore peu représentées au sein de la Direction. Dans ce contexte, Galenica a réalisé en 2019, avec un partenaire externe, une enquête dans le cadre de discussions ciblées au sujet de la «Gender Diversity». Sur la base des résultats, des mesures doivent être élaborées pour le Groupe en 2020.



Responsabilité écologique

Emissions et changement climatique

Les activités du Groupe Galenica ont des conséquences diverses sur l'environnement et le climat. Pour fournir leurs prestations, les sociétés du Groupe Galenica consomment des ressources renouvelables et non renouvelables. Il en résulte des déchets gazeux, liquides et solides, ainsi que des gaz à effet de serre. Galenica s'efforce donc de prendre des mesures pertinentes sur le plan économique pour utiliser les ressources de façon aussi efficiente que possible et réduire dans la mesure du possible les répercussions sur l'environnement. Pour diminuer l'intensité du CO₂ et accroître l'efficacité énergétique, des objectifs contraignants ont été convenus avec l'Office fédéral de l'environnement (OFEV) pour les sites d'Alloga à Berthoud et de Galexis à Lausanne-Ecublens et Niederbipp. En contrepartie de cette obligation et si les objectifs sont atteints, ces sites peuvent demander à être exemptés de la taxe d'incitation sur le CO₂ prélevée sur les combustibles fossiles ou à recevoir des subventions pour la mise en œuvre de mesures. Les objectifs sont adaptés individuellement aux potentiels des

différents sites. En collaboration avec l'Agence de l'énergie pour l'économie (AEnEC), Galenica élabore des objectifs de performance énergétique avec différentes mesures identifiées comme étant de nature économique.

Pour réduire la consommation de carburant, des mesures d'augmentation de l'efficacité énergétique sont régulièrement évaluées et mises en œuvre dans les activités de pre-wholesale et de wholesale. De plus, tous les chauffeurs de Galexis, UFD, Pharmapool et Alloga suivent régulièrement un stage de sécurité au volant obligatoire, qui vise notamment à leur enseigner un style de conduite écologique, économe en carburant. Tous les véhicules d'Alloga, de Galexis, de Pharmapool et d'UFD répondent aux normes européennes sur les gaz d'échappement. Les nouveaux achats ne concernent que des véhicules équipés des toutes dernières technologies en matière de système d'échappement. En outre, tous leurs conducteurs contractuels externes sont tenus de n'utiliser que des véhicules qui respectent au minimum la norme Euro 5.

Faits et chiffres

Réduction de la consommation d'énergie

En 2019, la consommation d'énergie totale du Groupe Galenica s'est élevée à 50'118 MWh, ce qui correspond à une légère baisse de 0.2% par rapport à l'année précédente. La consommation d'énergie (MWh) par équivalent temps plein et par million de CHF de valeur ajoutée (EBITDA + frais de personnel) ont diminué respectivement de 6% et de 7%. Une des raisons de cette diminution est l'impact des mesures mises en œuvre au cours des dernières années en collaboration avec l'AEnEC sur les sites d'Alloga et de Galexis. En conséquence de la croissance du Groupe Galenica, sa consommation absolue d'énergie a augmenté de 15% depuis 2015.

L'électricité, la principale source d'énergie

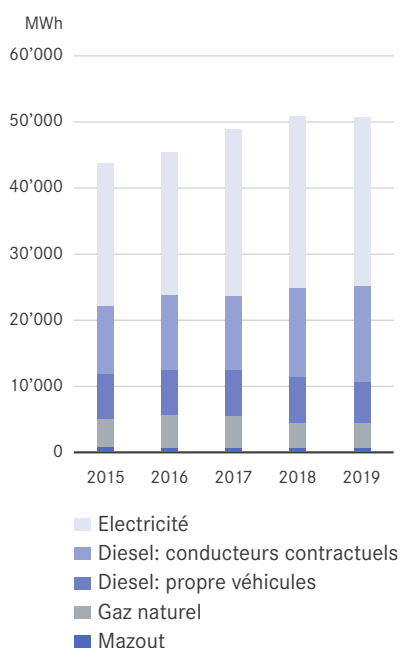
L'électricité est de loin la source d'énergie la plus importante pour Galenica. Elle représente 50% de la consommation totale d'énergie. En 2019, la consommation d'énergie

électrique s'est établie à 24'853 MWh, soit une diminution de 3% par rapport à l'année précédente. Le Domaine d'activités Services utilise exclusivement du courant d'origine hydroélectrique et photovoltaïque.

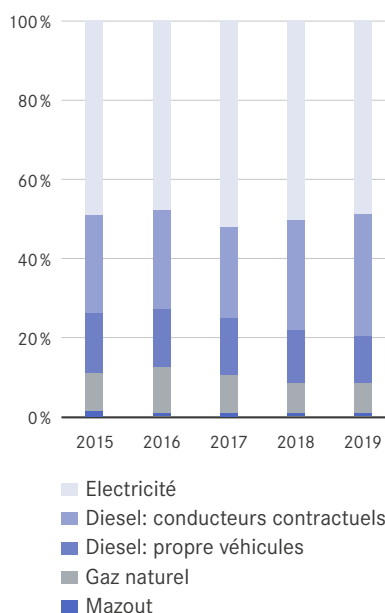
Le carburant, qui est principalement utilisé dans le Domaine d'activités Services pour la flotte propre et les conducteurs contractuels, représente 42% de l'énergie consommée en 2019. Tandis que la consommation des propres véhicules a baissé de 4% en 2019, celle des tiers a augmenté de 8% par rapport à 2018.

Galenica couvre environ 9% de ses besoins en énergie avec des combustibles fossiles (mazout et gaz naturel). Par rapport à l'année précédente, la consommation a diminué de 25% en valeur absolue pour le mazout, et de 2% pour le gaz naturel. La baisse s'explique principalement par le fait que le chauffage a été moins utilisé en automne 2019 par rapport à l'année précédente.

Consommation d'énergie



Mix énergétique



Tous les collaborateurs du Groupe Galenica sont soumis au code de conduite écologique, qui comprend des directives visant à faire des économies d'énergie et préserver les ressources naturelles au travail et dans le transport.

Perspectives 2020

Dans le cadre des conventions d'objectifs avec l'OFEV, Alloga étudie s'il faut installer une pompe à chaleur pour les eaux souterraines ou un système de chauffage à pellets. La pompe à chaleur des eaux souterraines, par exemple, pourrait permettre de réaliser une économie d'énergie estimée à 428 MWh ou à 127 t de CO₂ par an. Il est également prévu de développer un concept de mobilité à l'échelle du Groupe. L'utilisation de la mobilité électrique et la promotion des transports publics doivent être examinées dans le but de réduire les émissions de CO₂.

Déchets

Le Groupe Galenica produit non seulement des déchets urbains classiques (surtout des matériaux d'emballage), mais aussi des déchets médicaux et chimiques. Les

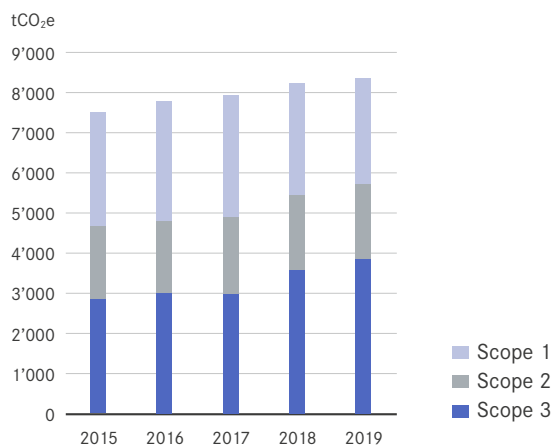
médicaments périmés ou non utilisés entrent en Suisse dans la catégorie des déchets spéciaux et ne doivent donc pas être éliminés avec les déchets d'exploitation classiques. Les déchets spéciaux entraînent des coûts et présentent également des risques écologiques à l'élimination. Les pharmacies ainsi que les entreprises de distribution et de logistique de Galenica reprennent les médicaments anciens et non utilisés des clients et veillent à leur élimination en bonne et due forme. Dans les pharmacies, l'élimination suit les processus internes de la gestion de la qualité. C'est le pharmacien qui procède, en faisant appel à ses connaissances et selon des critères spécifiques, au premier tri des médicaments que les patients ramènent. Il s'intéresse en priorité aux substances critiques qu'ils contiennent, comme les métaux lourds, les solvants ou les substances hautement actives, mais aussi aux particularités de la forme galénique (comme dans le cas des récipients de gaz sous pression). Puis, sur la base de cette présélection, les médicaments sont éliminés en bonne et due forme de manière ciblée, que ce soit via une installation d'incinération classique ou un four à haute température conçu à cet effet. L'élimination des substances contrôlées comme les stupéfiants doit être documentée et annoncée à Swissmedic. Les directives BPD qu'Alloga et Galexis doivent respecter fournissent également des instructions sur la manière de traiter

Faits et chiffres

Faible augmentation des émissions de CO₂

Les émissions de CO₂ résultant de la consommation d'énergie sont calculées selon des facteurs d'émission reposant sur des bases scientifiques (inventaire des émissions de gaz à effet de serre de l'Office fédéral de l'environnement). En 2019, les émissions du Groupe Galenica se sont élevées à 8'393 tonnes d'équivalent de CO₂ (tCO₂e), ce qui correspond à une hausse de 2% par rapport à l'année précédente. Les émissions par équivalent temps plein et par million de CHF de valeur ajoutée (EBITDA + frais de personnel) ont toutefois respectivement diminué de 5% par rapport à l'année précédente. Par rapport à 2015, les émissions ont augmenté de 11%, avant tout en raison du volume croissant des transports de marchandises. Ces derniers sont, chez Galenica, la principale cause d'émissions directes et indirectes de CO₂ (conducteurs contractuels inclus). En 2019, le transport a produit 5'676 tCO₂e, ce qui correspond à 68% de l'ensemble des émissions de CO₂ de Galenica. Pour leur part, les émissions de diesel ont augmenté de 4% par rapport à l'année précédente.

Emissions de CO₂ par scope



Scope 1 et Scope 3 incluent les émissions de CO₂ (diesel) de Galexis, Alloga, UFD et Pharmapool (seulement depuis 2018).

Faits et chiffres



Energie durable pour environ 270 ménages à Berthoud

L'installation photovoltaïque sur le toit du bâtiment d'Alloga à Berthoud est en service depuis décembre 2018. Ainsi, 65% des besoins en énergie d'Alloga ont été couverts en 2019. L'installation produit non seulement du courant pour son utilisation personnelle et pour la ville de Berthoud, mais réduit également l'énergie nécessaire au refroidissement du bâtiment en été grâce à la projection de son ombre et à la nouvelle isolation du toit. Sur une surface d'environ 8'000 m², 4'700 modules produisent 1'280 MWh d'énergie durable par année, ce qui correspond à la consommation d'énergie d'environ 270 ménages. L'installation photovoltaïque contribue ainsi de manière significative à la production d'énergie durable pour la ville de Berthoud. Au cours des douze derniers mois, l'émission de 240 tonnes de CO₂ a été évitée.

La collaboration avec l'AEnEC porte ses fruits

Dans le cadre de la convention d'objectifs contraignante conclue avec la Confédération, les sites de Berthoud, de Lausanne-Ecublens et de Niederbipp s'efforcent en permanence d'améliorer leur efficacité énergétique. Les mesures mises en œuvre en 2019 sur tous les sites conduisent à une réduction totale potentielle de la consommation énergétique annuelle de plus de 325 MWh et d'environ 51 tonnes de CO₂.

Potentiel d'économie principalement dans la consommation d'électricité

Dans le Domaine d'activités Retail, l'influence sur le choix de la source d'énergie pour le chauffage et l'électricité est très limitée, car presque tous les locaux sont loués. Pour la consommation de courant qui peut toutefois être influencée, des lampes à faible consommation d'énergie et des détecteurs de mouvements sont donc systématiquement installés lors des travaux de rénovation de pharmacies. Par ailleurs, les collaborateurs continuent d'être sensibilisés à l'aide de dépliants abordant des thèmes sur le développement durable spécialement sélectionnés. En 2019, des mesures de rénovation à des fins d'augmentation de l'efficacité énergétique ont été mises en œuvre dans près de 13% des pharmacies Sun Store et Amavita, ce qui correspond à un total de 37 pharmacies ayant fait l'objet de transformations. Ainsi, environ 70% des pharmacies sont aujourd'hui rénovées.

L'évaluation de CDP reste stable

En 2019, Galenica a une nouvelle fois répondu au questionnaire de CDP, une organisation internationale sans but lucratif qui gère la plus grande base de données environnementales – et la seule à l'échelle planétaire – sur les entreprises et les villes. CDP vise à inciter le plus grand nombre possible de sociétés à rendre public leur impact sur l'environnement et les ressources naturelles. Ces informations sont recueillies au nom de plus de 515 investisseurs institutionnels, qui représentent ensemble plus de USD 106'000 milliards d'actifs. Comme l'année précédente, Galenica a décroché en 2019 un Level of Engagement Score de C, qui atteste que le Groupe Galenica comprend en quoi les questions liées à l'écologie affectent son modèle d'affaires. Les résultats sont publiés sur www.cdp.net. Le prochain questionnaire sera soumis mi-2020 et ses résultats devraient être publiés en automne 2020.

les retours. L'élimination finale des médicaments anciens et non utilisés est du ressort de tiers, sauf dans le cas de Medifilm. Celle-ci est en effet la seule société du Groupe Galenica à posséder une autorisation pour l'élimination des déchets spéciaux.

Pour des raisons de sécurité, les médicaments rapportés sont tous éliminés sans exception, même lorsque leur date de péremption n'est pas encore dépassée et/ou qu'ils n'ont pas été déballés. L'élimination contrôlée empêche que les déchets pharmaceutiques éventuellement dangereux entrent en contact avec des personnes ou des animaux, p. ex. dans le cas de sacs poubelle déchirés dans la rue. Cela permet en outre d'éviter que les collaborateurs des entreprises d'élimination soient exposés à des risques. Par ailleurs, ce processus permet d'éviter de contaminer les ordures ménagères et plus particulièrement les eaux usées. Les médicaments ne devraient dès lors jamais être versés dans les égouts ou les toilettes, car les stations d'épuration ne sont pas en mesure de filtrer certaines substances qu'ils contiennent. Lorsque cela arrive, ces substances sont déversées dans les cours d'eau et ont des effets

préjudiciables sur la faune et la flore qui y vivent. En outre, toutes les pharmacies du Groupe Galenica mettent à la disposition de leurs clients des sachets en plastique biodégradables. Par leur action, elles apportent donc une contribution précieuse à l'élimination contrôlée et respectueuse de l'environnement des déchets spéciaux.

Perspectives 2020

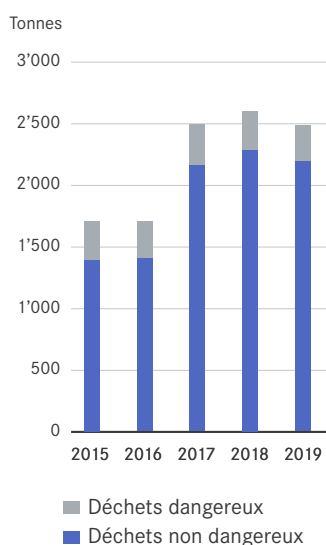
En 2020, le Domaine d'activités Retail va introduire la fiche de salaire électronique dans toutes les pharmacies. A l'avenir, les fiches de salaires seront distribuées au format électronique, dans le but d'accroître l'efficacité et de continuer à réduire la consommation de papier. En outre, l'ensemble des pharmacies de Galenica va participer à un sondage portant sur l'élimination des déchets. A partir du 1^{er} janvier 2020, les sacs en plastique seront également soumis à une taxe dans toutes les pharmacies, dans le but de réduire l'utilisation des sacs en plastique jetables. Le Domaine d'activités Services étudie lui aussi en permanence de nouvelles mesures visant à diminuer le volume de déchets.

Faits et chiffres

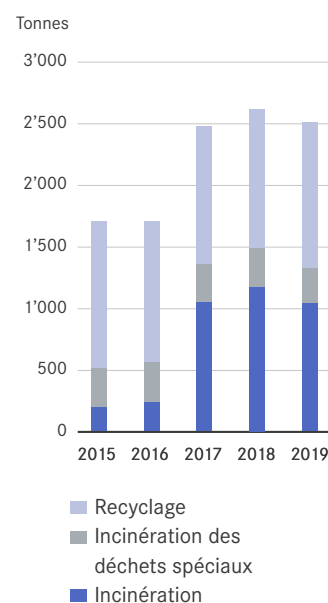
Recyclage de presque la moitié des déchets

En 2019, le poids total des déchets du Groupe Galenica s'est élevé à 2'510 tonnes, ce qui correspond à une hausse de 4% par rapport à l'année précédente. Le poids des déchets a également diminué par équivalent temps plein de 8% en comparaison à 2018. Des estimations des données relatives aux déchets des pharmacies ne sont disponibles que depuis 2017, la quantité correspondante représentant 32% environ de la quantité totale de déchets. 89% des déchets sont non dangereux (surtout déchets d'exploitation, carton, papier et plastiques) et 11% sont des déchets spéciaux (en particulier des médicaments). Environ 47% ont été recyclés, 42% ont été incinérés et 11% ont été éliminés dans une installation dédiée aux déchets spéciaux.

Types de déchets



Méthodes d'élimination des déchets



Pour 2015-2016, seules les données de Galaxis, Alloga, UFD, Galenicare et Medifilm sont disponibles. Depuis 2017, il existe également des estimations concernant les déchets des pharmacies.

A propos de ce rapport



Le présent rapport fournit des informations sur les activités de développement durable du Groupe Galenica au cours de l'exercice 2019. Il traite des neuf thématiques essentielles qui ont été définies en 2017 dans le cadre d'un processus de pertinence interne.

Suite à l'entrée en bourse de l'ancienne entité Galenica Santé du 7 avril 2017, les données sur le personnel et l'environnement ont été recalculées avec effet rétroactif à compter de 2015, sur la base des données de Galenica Santé.

Données collaborateurs

Les indicateurs sur les collaborateurs comprennent toutes les sociétés du Groupe Galenica. Il en manque certains des années précédentes, car il n'était pas possible d'établir une séparation rétroactive entre Galenica Santé et Vifor Pharma. Les diagrammes au chapitre «Collaborateurs» montrent d'une manière générale l'année 2019 sous revue ainsi que les quatre exercices précédents à titre de comparaison.

Données environnementales

Le chapitre «Responsabilité écologique» présente les principaux chiffres clés des deux Domaines d'activités Retail et Services. Pour le Domaine d'activités Products & Brands, seules les données environnementales de G-Pharma sont disponibles. Celles-ci sont incluses dans celles de Galexis, car les bureaux de G-Pharma se trouvent sur le site de Galexis à Niederbipp. Les locaux de bureaux de Verfora sont loués, ce qui explique qu'il n'existe actuellement aucune donnée ou estimation les concernant.

Les diagrammes au chapitre «Responsabilité écologique» montrent d'une manière générale l'année 2019 sous revue ainsi que les quatre exercices précédents à titre de comparaison. Toutefois, l'optimisation constante du système des indicateurs environnementaux et l'extension progressive des limites du système, liées à la croissance principalement non organique de l'entreprise, restreignent la comparaison des données d'une année sur l'autre. En 2018, les facteurs de conversion de CO₂ ont été vérifiés par Myclimate et convertis en tonnes d'équivalent CO₂ (tCO₂e). Depuis l'exercice 2018, seul cet indicateur est utilisé, et les chiffres des années précédentes ont eux aussi été ajustés en conséquence.

Dans le Domaine d'activités Services, les données sur la consommation énergétique de toutes les sociétés sont intégrées dans l'évaluation; il s'agit ici en particulier de la consommation des sites de Berthoud, Niederbipp, Lausanne-Ecublens et Barbengo-Lugano. Ces données couvrent aussi la consommation de diesel de leurs propres véhicules et de ceux des conducteurs contractuels (estimation ou données tCO₂e concrètes), qui constitue la source de consommation indirecte la plus importante. Depuis 2017, les données sur la consommation d'électricité de Pharmapool, et depuis 2018 les données sur sa consommation de diesel sont également prises en compte.

Les données de consommation (électricité, chauffage et déchets) ont aussi été évaluées pour la société HCI Solutions (Domaine d'activités Services). La consommation d'énergie connue du site de Berne (l'un des quatre sites de HCI) a été extrapolée sur la base du nombre de collaborateurs pour l'ensemble du Domaine d'activités. Cette approche est indiquée, car HCI Solutions est une entreprise de services qui utilise exclusivement des locaux loués et n'est pas soumise à d'importantes variations des besoins. HCI Solutions est responsable d'environ 1% de l'empreinte écologique de Galenica.

Pour le Domaine d'activités Retail, seules les données sur la consommation d'électricité et les déchets urbains sont disponibles. Il s'agit à cet égard d'estimations reposant sur un échantillon représentatif de 20 pharmacies des formats Amavita, Sun Store et Coop Vitality. Presque tous les locaux de vente étant loués, seuls sont disponibles les coûts annuels d'électricité pour chaque site, mais pas la consommation de courant effective. La consommation d'énergie pour le chauffage des magasins ne peut pas encore être estimée sur la base des données provenant des décomptes des frais annexes. Cette information n'apparaît donc pas dans la liste. La consommation d'électricité des pharmacies Amavita, Sun Store et Coop Vitality est estimée sur la base des coûts de l'électricité de l'exercice et des prix de l'électricité moyens par région d'après la Commission fédérale de l'électricité (ElCom). Il n'existe des estimations pour les pharmacies Coop Vitality que depuis 2017. Les données environnementales du Groupe Bichsel repris en mai 2019 ne sont pas comprises. Elles le seront toutefois à partir de 2020.

Les émissions de CO₂ calculées se rapportent à des émissions directes et indirectes liées à l'énergie. Selon le «Greenhouse Gas Protocol», les sources d'émission directes de Galenica sont le chauffage des locaux et l'exploitation de sa flotte de véhicules (= scope 1). Les sources d'émission indirectes les plus importantes sont la production d'électricité achetée (= scope 2) et les prestations de logistique des conducteurs contractuels (= scope 3).

Index GRI

Afin d'améliorer la vue d'ensemble et la comparabilité, le présent rapport contient les données standard des «Lignes directrices G4 du GRI pour le reporting développement durable». Vous en trouverez un aperçu dans l'index GRI.

Index GRI

	Indicateur	Unité	2019	2018*
Données générales GRI standard				
Profil d'organisation				
Collaborateurs	GRI 102-8	Nombre	7'071	6'580
– dont femmes		Nombre	5'268	5'078
– dont collaborateurs à temps partiel (<90%)		Nombre	2'897	2'603
Données standard spécifiques				
Société				
Emploi				
Fluctuation du personnel	GRI 401-1	%	11.4	12.4
Lutte contre la corruption	GRI 205-2			
Collaborateurs formés à la lutte contre la corruption (Formation sur la lutte contre la corruption)		Nombre	78	0**
Environnement				
Energie				
Consommation d'énergie au sein de l'organisation	GRI 302-1	GJ	75'945	77'801
– Sources non renouvelables (mazout, gaz naturel, diesel, déchets)		GJ	38'428	40'078
– Courant électrique et énergie de chauffage (énergie hydraulique et chauffage à distance)		GJ	37'517	37'723
Consommation d'énergie en dehors de l'organisation	GRI 302-2			
– Transport en amont et en aval et distribution		GJ	52'527	48'753
Réduction de la consommation d'énergie	GRI 302-4	GJ	1'418	1'102
Emissions				
Emissions directes de gaz à effet de serre (scope 1)	GRI 305-1			
– Combustibles et carburants		tCO ₂ e	2'612	2'729
Emissions indirectes de gaz à effet de serre liées à l'énergie (scope 2)				
– Courant électrique acheté		tCO ₂ e	1'874	1'909
Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 3)	GRI 305-3			
– Transport en amont et en aval et distribution		tCO ₂ e	3'907	3'626
Intensité des émissions de gaz à effet de serre	GRI 305-4			
– Emissions totales de gaz à effet de serre pour CHF 1 de chiffre d'affaires net		gCO ₂ e/CHF	2.5	2.6
Réduction des émissions de gaz à effet de serre	GRI 305-5	tCO ₂ e	51	39
Déchets				
Poids total des déchets	GRI 306-2	t	2'510	2'613
Selon le type:				
– Déchets non dangereux		t	2'222	2'303
– Déchets dangereux		t	289	310
Selon la méthode d'élimination:				
– Incinération		t	1'050	1'186
– Incinération des déchets spéciaux		t	289	310
– Recyclage		t	1'171	1'117
Nombre total et volume des pollutions importantes	GRI 306-3	Nombre	0	0
		t	0	0
Compliance				
Montant des amendes importantes et nombre total de sanctions non financières pour non-respect des dispositions légales et des prescriptions en matière environnementale	GRI 307-1	CHF	0	0

* En raison de l'optimisation continue du système d'indicateurs environnementaux et de l'élargissement progressif des limites du système (causé par la croissance essentiellement inorganique de l'entreprise), les données ne sont comparables que dans une mesure limitée d'année en année et peuvent différer des données publiées précédemment.

** En 2018, aucune formation de lutte contre la corruption n'a été organisée.

Galenica SA

Untermattweg 8
Case postale
CH-3001 Berne
Téléphone +41 58 852 81 11
info@galenica.com
www.galenica.com

